

## GROUPES D'ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

« La notion d'analyse des pratiques (...) désigne une méthode de formation ou de perfectionnement fondée sur l'analyse d'expériences professionnelles, récentes ou en cours, présentées par leurs auteurs dans le cadre d'un groupe composé de personnes exerçant [ou non] la même profession. » - A. LEVY. Vocabulaire de psychosociologie, Ed. ERES (2011)

- La méthode

Analyse et élaboration, en groupe (équipe), de pratiques professionnelles vécues à partir d'un récit différé.

Il s'agit d'aider un professionnel engagé à y voir plus clair à propos de la situation singulière qu'il présente et rendre plus intelligible son vécu.

La méthode favorise un travail implicite de repérages théoriques permettant la transformation de l'expérience en connaissances d'action.

- Les objectifs visés

- Aborder des situations professionnelles complexes de manière commune et interdisciplinaire
- Prendre du recul (mettre à distance son ressenti et prendre conscience de sa place dans l'accompagnement et de son positionnement dans l'institution)
- Développer une culture commune (partage, écoute, entraide, analyse collective)
- Impulser une attitude réflexive sur sa pratique
- Reconnaître des manières récurrentes d'agir, de mieux appréhender des situations analogues vécues personnellement,
- Développer ses propres capacités d'analyse,
- Comprendre par homomorphisme d'autres situations professionnelles (relationnelles, éducatives...),

- Construire un savoir dans la confrontation aux autres, à partir de situations vécues par l'un d'entre eux, afin de se préparer à affronter des situations semblables à l'avenir

- Ma posture

En tant qu'animatrice du groupe, je suis garante du cadre sécurisant permettant de faire respecter les règles de fonctionnement, favorables à une bonne dynamique de travail.

Mon intervention repose sur une **approche systémique**. La systémique propose une vision plus globale qui prend en compte l'environnement de l'objet, les interactions qu'elles soient internes et/ou avec son environnement. Cette approche suppose de décoder un ensemble de variables complexes et d'en identifier le symptôme. Elle permet de « dézoomer », de sortir de notre cadre de pensée qui fait référence, et de s'affranchir de nos propres biais cognitifs.

Je me concentre sur :

- L'observation, pour une bonne compréhension de la situation exposée et ce qui est en jeu dans pour le (la) professionnel(le) (attention accordée au recueil des données, repérage des observables, ...)
- La problématisation (ce qui pose question, en permettant au groupe de poser des questions, de donner son point de vue pour décentrer)
- L'analyse en mettant en relation, en donnant du sens, en co-construisant des hypothèses multidimensionnelles et systémiques...
- La théorisation savoirs, modèles de compréhension et d'action.
- La conception de nouvelles pratiques pour réinvestir dans l'action.

- Règles de fonctionnement

- **La confidentialité** : La confidentialité va concerner les éléments à caractère personnels de ce qui a été dit et travaillé au sein du groupe. La confidentialité va concerner le ressenti, les émotions, éventuellement les critiques. Bien évidemment les conflits et les désaccords profonds notamment avec les directions resteront confidentiels s'ils sont évoqués. Mais nous ne devons pas oublier que le groupe d'analyse de la pratique a pour objectif de les faire réfléchir à leur pratique professionnelle. Cet espace doit donc permettre qu'à l'extérieur les professionnels



se saisissent de ce qui a été dit afin d'améliorer leur pratique ou de proposer une autre vision des choses, ou une autre modalité d'intervention pour la personne aidée.

- **La bienveillance** dans laquelle le respect de la parole de l'autre, sans jugement, est engagé, notamment par le biais de l'écoute active. Cette attitude favorise le « lâcher prise » et le « parler vrai »
- **La régularité** permet de créer un climat de confiance et un esprit de cohésion dans le groupe.